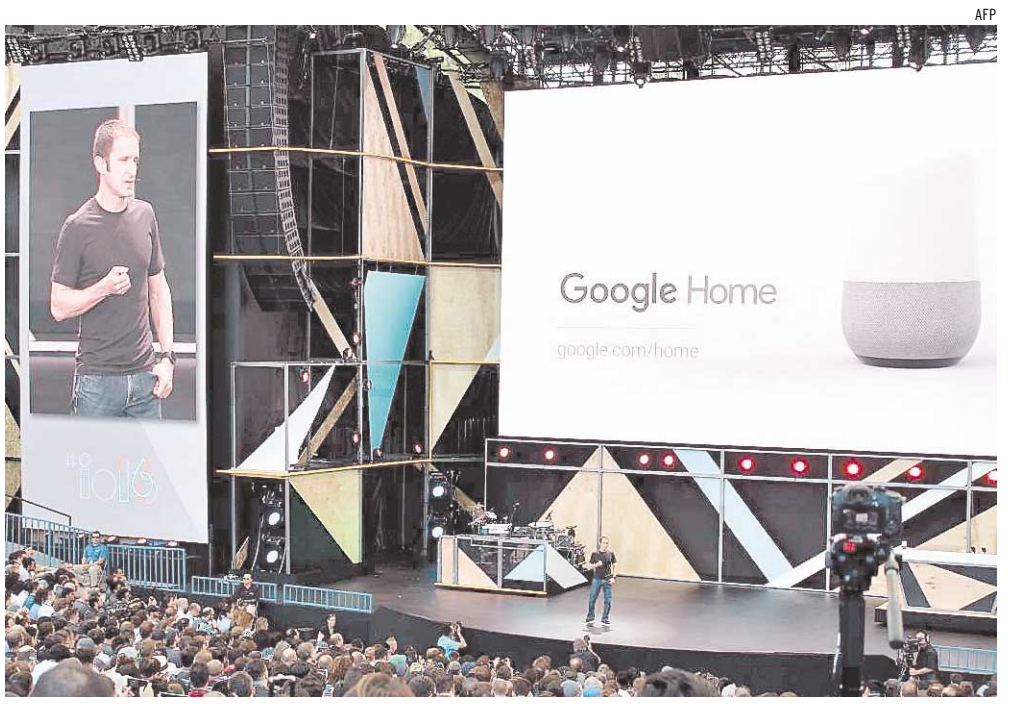
la ley de tu lado

Con la colaboración del
Colegio de Abogados de Mendoza.
Para consultas y sugerencias de temas:
laleydetulado@losandes.com.ar

Tecnología. El servicio legal está cambiando desde Silicon Valley

AFP



El uso de la inteligencia artificial también está influyendo en el desarrollo de la tarea de los profesionales del derecho.

Andrés Pérez Díaz
miembro de la Comisión de Derecho Tributario

Todos sabemos que en Silicon Valley se están gestando avances tecnológicos que, sin duda, determinarán nuestro futuro. Esta conclusión es fruto de que la inteligencia artificial está transformando todos los campos del servicio, y el servicio legal no está ajeno. En un reciente viaje por San Francisco (EEUU) pude entrevistarme con varios referentes legales de compañías tecnológicas (Google, YouTube, HP, Asana, AirBnb, entre otros), despachos de abogados y profesores de la Universidad de Stanford y todos coinciden en que el servicio legal está cambiando por completo, ya que la información procesada, ordenada y a la cual se le aplica inteligencia, permite que la experiencia del abogado al prestar el servicio cambie y, por supuesto, también la satisfacción del cliente. Quiero comentar el caso de dos compañías que ya cambiaron la experiencia en el servicio legal: RavelLaw y RacketLawyer.

RavelLaw (Ravel), recientemente comprada por LexisNexis, nació como un programa informático que no sólo pone a tu disposición todas las sentencias, doctrina y opiniones de los jueces sobre alguna temática jurídica sino que, además, han trabajado muchos programadores para lograr tener el primer software con una sofisticada inteligencia artificial que entrega una estadística muy precisa sobre qué ha opinado un juez en determinado tema y qué porcentaje hay de que ganes un caso ante ese juez. Puede arrojarte como resultado al abogado más ganador en temas de despidos laborales (entre muchas áreas más), en ese tribunal o en todos los tribunales que vos quieras consultar. Puede decirte con exactitud cómo deberías encaminar una defensa ante determinado tribunal conforme a su historia sobre la temática; pero toda esta big data surge de escanear cada documento de la Escuela de Leyes de la Universidad de Harvard con tecnología de reconocimiento óptico de caracteres y así tener por digitalizada (por completo) la biblioteca de jurisprudencia más grande de EEUU después de la Biblioteca del Congreso.

En un mano a mano con su CEO (abogado por cierto) me dijo que "la inteligencia artificial está jugando un partido importante en sectores como el periodismo, la política y el deporte y ayuda a los actores implicados a manejar la información de una forma diferente y a tomar mejores decisiones; ahora es el turno del mercado legal".

RocketLawyer (RL), con más de 20 millones de usuarios, repartidos en varios países, es un estudio de abogados que presta sus servicios "on line", que tiene como premisa la elaboración eficiente de documentación legal y la prestación de asesoramiento jurídico de bajo costo en cualquier idioma, en varios países y contando con los mejores abogados en cada mercado en el que atiende.

Entre sus diferenciales al "modelo tradicional", la plataforma te permite la creación electrónica de documentos personificados que se pueden compartir con cualquier persona y ser guardados de forma segura para su uso en cualquier momento; el asesoramiento legal personalizado low cost, en formato de preguntas y respuestas o a través de consultas en tiempo real. También la plataforma permite certificar legalmente la identidad de las partes, sin necesidad de tener que recurrir a un escribano. El mismo estudio te presta el certificado de firma digital para que cierres tus acuerdos sin moverte de tu oficina de trabajo.

Luego de esta experiencia por Silicon Valley, me quedo con dos conclusiones: entender la enorme importancia que reviste el procesamiento de Big Data y luego comprender que nuestra profesión no será la misma con el uso de la inteligencia artificial. Como me dijo hace poco un profesor: "La marea, tarde o temprano nos llegará".

EDUCACIÓN | INFRAESTRUCTURA

Tras 6 meses de clases en dos iglesias, volvieron a su escuela

Alumnos de la Neuquén, ubicada en el límite entres San Martín y Junín, recuperaron el edificio, en obras desde febrero. Peripecias para no perder días de estudio. En el año se repararon 400 escuelas.

Javier Hernández
jhernandez@losandes.com.ar

Luego de estudiar durante casi seis meses repartidos en dos iglesias y en otros tres establecimientos educativos de la región, los 300 alumnos de la escuela 1-165 Neuquén, de San Martín, volvieron este lunes a ocupar sus aulas, que fueron reparadas a nuevas con una inversión de seis millones de pesos, aunque la obra demandó toda la primera mitad del año.

"Fue un gran sacrificio de toda la comunidad educativa, desde los papás y maestros a los mismos chicos que entendieron que para no perder días y mientras se arreglaba la escuela, no quedaba otra que ir a estudiar a otro lado", contó Mónica Albino, directora de la Neuquén, una escuela rural al costado de una calle de tierra, en el límite de San Martín con Junín y a unos pocos minutos de ambas ciudades.

Desde hace tiempo, la escuela Neuquén arrastraba una serie de problemas edilicios que la falta de mantenimiento no había hecho más que agravar, al punto que parte del establecimiento y por peligro de derrumbe de los techos terminó clausurado.

En ese contexto y por sus pésimas condiciones para dictar clases, la escuela Neuquén fue priorizada junto a otra decena de establecimientos de la provincia, para ser reparada a nueva, una obra de seis millones de pesos que comenzó en febrero y que incluyó el recambio total de los techos, del sistema eléctrico y de las cloacas, además de la reparación de baños y de la cocina, entre otras tareas.

"La escuela tenía muchos problemas y no se iba a poder usar por varios meses. El asunto es que por acá no hay otras y entonces tuvimos que pensar en alguna solución para los chicos", recordó Ismael, papá de un alumno de tercero.

Así fue entonces que con el acuerdo de los papás e incluso la ayuda de muchos de ellos, la escuela se mudó y dividió toda su actividad entre dos iglesias muy cercanas: la parroquia de San Cayetano, de Orfila, y el templo evangelista del barrio Ambrosio, a donde fue a dar una parte de los alumnos; el resto se repartió en 3 escuelas para chicos con discapacidad, que también aportaron aulas y espacios.

De esa manera y distribuidos entre las dos iglesias y las escuelas especiales Matons, Juaire y Perrupato, los alumnos de la Neuquén no perdieron días de clases, pese a que la obra de reparación demandó toda la primera mitad del año.

Martín Lucero es el encargado del salón evangelista: "Les dimos las llaves a las maestras y la escuela ocupó el lugar durante varios meses; en todo ese tiempo, suspendimos nuestros encuentros más multitudinarios en beneficio de los chicos", explicó Lucero.

Este lunes y con la vuelta a clases tras las vacaciones de invierno, la Neuquén reabrió por fin sus puertas con un acto del que participaron el ministro de Infraestructura Martín Kerchner y el titular de la DGE Jaime Correas, además de los intendentes de San Martín y Junín. "Todos hicimos un esfuerzo, los maestros acomodamos horarios y los chicos se adaptaron a espacios que no son aulas ni tienen pizarrones", explicó Cecilia, que es maestra de 4°. Muchos papás tuvieron que adaptar sus propias rutinas porque tenían a sus hijos repartidos entre una iglesia y la otra.

Pero como parte de los alumnos fueron a clases en tres escuelas especiales, las comunas de San Martín y Junín colaboraron con los gastos del transporte diario. "Ha sido una experiencia muy satisfactoria, especialmente solidaria, en la que todos trabajaron por el bien de los chicos", contó Hugo Martín, delegado de la DGE en el este: "Incluso en vacaciones, los maestros estuvieron ayudando con la mudanza para traer el mobiliario de vuelta a la escuela".

GENTILEZA

REGRESO A CLASES. Alumnos de la escuela Neuquén durante la inauguración de las obras de reparación del edificio rural.

Reparación de establecimientos escolares

El ministro de Infraestructura Martín Kerchner y el titular de la DGE Jaime Correas coincidieron en el acto por la inauguración de las obras de la escuela 1-165 Neuquén, donde analizaron el presente de la red de edificios escolares.

"Hay 1.350 establecimientos escolares en Mendoza, pero con un nivel de mantenimiento prácticamente nulo en las últimas décadas", acusó Kerchner y completó: "Por eso y frente a un sistema de mantenimiento que encontramos inexistente, no solo tenemos que pensar en construir escuelas nuevas sino, y fundamentalmente, en mantener y reparar las que ya tenemos". Kerchner ironizó al sostener que "queremos dejar atrás las escuelas a cielo abierto y tener establecimientos con los techos en condiciones. Y así como estamos habilitando las clases en esta escuela Neuquén, hemos trabajado en 42 escuelas del sur donde la inversión superó los $203 millones".

Respaldado en los datos técnicos de Kerchner, que sostiene que en lo que va del año el Estado intervino con obras y reparaciones de distinta envergadura, en 400 escuelas de toda la provincia, Jaime Correas explicó que "el objetivo es ese, dar soluciones en tiempo real, a veces con una respuesta urgente para salir del paso, pero que nos permite programar una solución de fondo en cada caso". Correas recordó que en 2015 "hubo una inversión de $15 millones en reparación de escuelas" y que este año "superamos los 500 millones", aunque también admitió que el año arrancó con un grupo de escuelas con problemas muy serios: "Tuvimos al inicio de clases 29 escuelas en situación grave; algunas de ellas no se podían usar, como es el caso de la Neuquén y otras con clausuras sectoriales, pero en todos los casos hemos avanzado y los problemas están resueltos o en vías de hacerlo como ocurre, por ejemplo, en la escuela Bombal, de Capital".