

la ley de tu lado



Con la colaboración del
Colegio de Abogados de Mendoza.
Para consultas y sugerencias de temas:
laleydetulado@losandes.com.ar

Mediación. Un método para resolver conflictos

En Mendoza, esta alternativa está cumpliendo 20 años. Es un proceso de diálogo respetuoso en el que prevalece la relación de las partes.



**María Celina Fraga y
Andrea Norma Mugular**
Comisión de Mediación

Estamos transitando los 20 años de la mediación en la provincia de Mendoza. Para los que no saben, la mediación es un método alternativo de resolución de conflictos, hoy llama-

mados métodos participativos. Es un proceso basado en el diálogo respetuoso en el que prevalece la relación de las partes y en el cual el mediador es un tercero imparcial (para que las partes no sientan que se beneficia a uno u otro), es voluntario y confidencial.

Este método se incorporó

al sistema judicial de la Provincia en 1998 como mediación intrajudicial (entendiéndose como instancia previa y obligatoria a la iniciación de la demanda o derivada por el juez) con la creación de los Tribunales de Familia. En este ámbito, la mediación se prevé en temas de responsabilidad pa-

rental, cuidado personal, alimientos y disolución de uniones convivenciales.

En 2008 se amplió su aplicación al ámbito penal con casos derivados de la Justicia correccional, contravencional y de jóvenes y adolescentes. El mismo año se aplicó también en materia patrimonial en los

Juzgados de Paz y Civiles.

En 2009 y 2010 continuó la expansión en los juzgados departamentales como política de acceso a la Justicia.

Aggiornándose a la tecnología, en 2012, el cuerpo de mediadores inició mediaciones a distancia, a través de Skype, y pudo vincular a personas que viven en diferentes provincias e incluso a nivel internacional.

En 2017 se designaron por concurso conciliadores laborales, estableciendo su accionar en casos vinculados a la relación laboral como despidos, diferencias salariales, entre otras. Dicha instancia tiene buenos resultados, pero no deja de ser una instancia previa y obligatoria al juicio.

Como vemos hasta aquí, la mediación en nuestra Provincia no es una opción de resolución de conflictos, sólo es vista en el ámbito del Poder Judicial como instancia obligatoria (no siendo obligatorio mediar). Los ciudadanos pueden encontrar esta opción de acercamiento voluntario en los Centros de Mediación Comunitaria que poseen algunos Municipios.

A esta altura nos preguntamos ¿la sociedad conoce la mediación como método de resolución de conflictos?, ¿sus ventajas?, ¿los ámbitos en los que el "acceso a la justicia" ella es el primer escalón?

Es triste ver, para los que nos dedicamos a esta tarea, cómo estos métodos no figuran entre las posibles opciones a la hora de resolver ya sea un problema personal, como vecinal o comunal. Creemos que la falla ha estado en la falta de comunicación a la sociedad sobre esta opción para resolver sus diferencias.

Para pensar cómo proyectar la mediación a futuro es imprescindible hacer un diagnóstico. Hoy debemos decir que tanto la mediación co-

mo otros métodos no están en el inconsciente de nuestra sociedad. Es evidente que ella y los distintos métodos no han sido política de Estado, no se ha creído en su poder y en el efecto pacificador que el mismo tiene en la sociedad.

Entonces, sentados hoy a la simbólica mesa de la mediación, celebrando sus veinte años, debemos preguntarnos ¿cómo hacer para revertir el rumbo y que la misma se instale definitivamente en la sociedad?

De acuerdo con lo vivido en el Congreso Mundial de Mediación efectuado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en el mes de setiembre, sólo el accionar unificado y coherente de todos los agentes que se dedican a la aplicación de estos métodos en la

Los ciudadanos pueden encontrar esta opción de acercamiento voluntario en los Centros de Mediación Comunitaria que poseen algunos municipios.

Provincia, generará la incorporación de la mediación al sentir de la comunidad. Sólo el pensar una justicia accesible y llana, cercana al ciudadano, coherente con el objetivo de no estar entre las provincias con más litigiosidad del país, convirtiendo a la misma en el ineludible primer paso del "acceso a la justicia", y empoderando al ciudadano como primer gestor en la resolución de sus conflictos.

Conforme las conclusiones del citado Congreso sólo el diálogo puede llevarnos a un desarrollo sostenible y este a una cultura de paz, la que debe construirse día a día, y a la que estamos todos invitados.

INFORME | SITUACIÓN SOCIAL

Más confianza en los medios que en los políticos

Según el estudio, 37% de los vecinos del Gran Mendoza deposita su confianza en los primeros y 6,1% en los segundos.

Carla Romanello
cromanello@losandes.com.ar

En un contexto de reiteradas crisis políticas, escándalos de corrupción y poca satisfacción de demandas sociales, no sorprende que los argentinos en general muestren altos niveles de desconfianza en las instituciones clásicas. Mendoza, si bien muestra niveles levemente mejores de confianza, no escapa a la tendencia nacional. De hecho, según un Informe de la Universidad Católica Argentina (UCA), los habitantes de esta tierra confian

en mayor proporción en los medios de comunicación que en otras instituciones de representación como el Poder Ejecutivo, el Poder Judicial, el Congreso, los partidos políticos y los sindicatos. Los datos surgen del documento "Estado de situación social del Gran Mendoza hacia el Final del Bicentenario" que llevó adelante el Observatorio de la Deuda Social Argentina de la UCA con información relevada en 2015-2016 que se presentó ayer en la provincia. Allí se observa que un 37,1% de la población del Gran Mendoza confía

en los medios de comunicación, número que supera al promedio nacional con 33,3%, mientras que sólo un 25% demuestra confianza en el Poder Ejecutivo. Le sigue el Poder Judicial con 17,6% y en cuarto lugar el Congreso con 15,4%.

Los últimos en la lista son los partidos políticos, ya que sólo un 6,1% los considera confiables y en segundo los sindicatos con 11,5%. Haciendo hincapié en las características socio económicas de la población, entre los que más confían en los medios figuran quienes viven en villas y en asentamientos precarios del Gran Mendoza con un 60,9%, número que baja abruptamente a un 32,1% en el nivel socio económico medio alto. Por

otra parte, 39,8% de quienes residen en villas y asentamientos precarios dicen confiar en el Poder Ejecutivo, una cifra considerablemente superior a las registradas en la categoría de mayor poder adquisitivo con un 25,7%.

Agustín Salvia, director del Observatorio de la Deuda Social Argentina en la Universidad Católica Argentina (UCA), aseguró que estos números no lo sorprenden. "La sociedad deposita más confianza en instituciones que no son necesariamente orientadas a la gestión de políticas, porque justamente las ve no contaminadas de intereses partidarios". Según su visión, esto sucede porque los argentinos le han quitado expectativas a la política en tanto no parece dar res-

LA FRASE

“La sociedad deposita más confianza en instituciones que no son necesariamente orientadas a la gestión de políticas.”

Agustín Salvia,
Observ. Deuda Social

puesta a las necesidades y demandas de la sociedad. "Lo que marca un nivel crítico", subrayó Salvia. Explicó que esta percepción de las instituciones varía bastante en relación a los ciclos políticos. "Si bien siempre han sido bajos,

hubo ciertos momentos de auge en los niveles de confianza en los momentos de alto liderazgo político".

Consultado sobre esta mayor confianza en los medios de comunicación por sobre las otras instituciones tradicionales, el sociólogo Roberto Stahinger, explicó que tiene que ver con diferentes demandas y ofertas. "Un partido político demanda de la sociedad de su atención, su voto, su aceptación, su reconocimiento, en cambio los medios juegan el rol inverso, están atentos a la demanda y producen en función de ella". Para él, las personas a nivel general entienden que no reciben de las instituciones clásicas en la medida que de lo esperan, en un tiempo dinámico y corto.

Duplicamos la cantidad de usuarios.

TODA LA ENERGÍA PUESTA EN VOS

20 años EDEMSA

Nos esforzamos, mejoramos, crecimos.

Todos los días